

Estelle BO

☎ : 07 70 15 36 53

✉ : estelle_1105@hotmail.fr

Titulaire du Permis B
23 ans



LinkedIn



Expériences professionnelles 📄

Novembre 2019- Janvier 2020 – Ted Baker, Printemps Haussmann (79009) – Vendeuse, emploi saisonnier

- Vente et conseil client
- Maintenir la surface de vente propre et rangée

Octobre 2018 – Octobre 2019 (1 an) – Sanofi, Site la Croix de Berny (92160) – Alternance Assistante chargée de la qualité de service – One Learning Management System Project iLearn

- Contrôler la performance du support iLearn (KPI, création de KBA, Quality check)
- Suivi des actions et proposition d'axes d'amélioration - Participation au nouvel UI/UX
- Reporting mensuel concernant les actions et réunions des comités de pilotage
- Travailler avec les prestataires et le service informatique (User Acceptance Test, contrôle de développement)

Juin 2018 – Juillet 2018 (2 mois) - Tommy Hilfiger, La Vallée Village à Serris (77700) – Vendeuse, emploi saisonnier

- Vente et conseil client
- Maintenir la surface de vente propre et rangée

Janvier 2017 (3 semaines) – Novembre 2017 (5 semaines) – Makeflo Agency, Noisiel (77186) – Assistante commerciale

- Gestion des appels téléphoniques et prospection téléphonique
- Suivi, fidélisation et rendez-vous clientèle
- Aide à la création de site e-commerce avec Shopify

Avril 2017 – Juin 2017 (3 mois) – Old World New- Books and Thoughtful Gifts, Dublin (Irlande) – Vendeuse et chargée de communication

- Vente et conseil client
- Gestion des stocks : états, commandes et rangement
- Community management

Formations 🌟

2019 – 2021 Actuellement en Master 1 Commerce International Anglais – Chinois

Université Paris-Est Marne-la-Vallée (77420)

2018 – 2019 Obtention de Licence 3 Economie-Gestion Management, Ingénierie des services et Technologies de l'Information et de la Communication

Université Paris-Est Marne-la-Vallée (77700)

2016 – 2018 Obtention du BTS Négociation et Relation client

Lycée le Rebours – Paris (75013)

2015 Obtention du Baccalauréat Sciences et technologies du management de la gestion option Gestion-Finance avec mention assez bien

Lycée Emily Brontë – Lognes (77185)

Compétences linguistiques et informatiques 📄

Informatique	Word, Excel, Access, Power Point, Open office, Shopify, WordPress, Joomla, HTML
Français	Langue maternelle
Cambodgien	Langue maternelle
Anglais	Courant – niveau B2
Chinois	Intermédiaire – diplôme HSK niveau II
Espagnol	Niveau scolaire
Orthographe	Bon niveau - Certification Voltaire : 600

Centres d'intérêts 🎯

Voyages

- Cambodge (2 mois) – découverte du pays
- Dublin (3 mois) – Stage Erasmus +
- Etats- Unis (3 mois) – loisirs et cours d'anglais

Sports – Roller, basketball, natation, boxe thaïlandaise